

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Aktion „Rubbel & Gewinne“

(Rechtsgrundlage: Deutsches Wettbewerbs- und Datenschutzrecht)

ORGANISATOR

Shell Deutschland GmbH, New-Orleans-Straße 4, 20457 Hamburg, HRB 82190

ART UND NAME

Gewinnspiel mit dem Titel „Scratch & Win“ (das Gewinnspiel)

GEBIET

Die Aktion findet in Deutschland statt und umfasst Käufe, die über das Vertriebsnetz von Shell Schmierstoffen getätigt werden.

AKTIONSZEITRAUM

Die Aktion läuft vom 15. September 2025 um 00:01 Uhr MESZ bis zum 30. November 2025 um 23:59 Uhr MESZ.

Die Preisvergabe wird bis zum 15. Dezember 2025 abgeschlossen sein.

ZIELGRUPPE

Teilnahmeberechtigt sind Personen mit Wohnsitz in Deutschland, die mindestens 18 Jahre alt sind und berechtigte Produkte direkt von Shell-Schmierstoffhändlern erwerben:

- Unabhängige Werkstätten (Kraftfahrzeuge, Motorräder, On-/Off-Highway)
- Besitzer von Schwerlastflotten
- Landwirtschaftliche Betriebe und Genossenschaften (zusammenfassend als „Teilnehmer“ bezeichnet)

Ausgeschlossen sind:

Händler, Wiederverkäufer, Vertreter, die die Produkte vermarkten, Shell-Mitarbeiter, Vertreter und alle Personen, die beruflich mit der Werbeaktion zu tun haben.

Shell behält sich das Recht vor, nicht teilnahmeberechtigte Personen zu überprüfen und auszuschließen.

VORAUSSETZUNGEN

- Kauf erforderlich
- Bewahren Sie die detaillierte Quittung oder Rechnung mit Datum und Uhrzeit des Kaufs vor der Teilnahme, jedoch innerhalb des Aktionszeitraums auf, da diese zur Überprüfung und für den Erhalt des Gewinns durch den Gewinner erforderlich sein kann.

- Internetzugang und gültige E-Mail-Adresse erforderlich

TEILNAHMEVERFAHREN

Teilnahme:

Kauf eines Aktionsprodukts:

Während des Aktionszeitraums erhalten Kunden, **die ein 209-Liter-Fass Shell Rimula oder Shell Spirax** (beliebige Viskositätsklasse) **bei einem autorisierten Shell-Schmierstoffhändler kaufen, eine Rubbelkarte** („die Karte“).

➤ Pro gekauftem 209-Liter-Fass gibt es eine Karte.

Bitte beachten Sie, dass keine Karten ausgegeben werden, wenn die Bestellung andere als die angegebenen Produkte oder andere Mengen umfasst, unabhängig davon, wie viele Produkte gekauft werden.

Rubbelkarte:

Jede Karte enthält ein Rubbelfeld, **unter dem sich ein einzigartiger, nicht fortlaufender, manipulationssicherer Code befindet**, der für die Teilnahme an Phase 2 erforderlich ist.

Online-Teilnahme:

Bis zum **30. November 2025** müssen die Teilnehmer die Website **www.rubbeln-und-gewinnen.de** besuchen und das Teilnahmeformular ausfüllen, um folgende Angaben zu machen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Firmenname
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Abgeriebener Code von der Karte

Nachdem die Teilnehmer die Bedingungen und Datenschutzrichtlinien akzeptiert haben, klicken sie auf die Wiedergabetaste, um sofort zu sehen, ob sie einen Preis gewonnen haben.

Es wird eine spezielle Erklärung anstelle einer eidesstattlichen Erklärung vorgelegt, um zu bestätigen, dass die Vorbereitung und Mischung der Karten gemäß diesen Regeln und unter Einhaltung des öffentlichen Vertrauens erfolgt.

BESCHRÄNKUNGEN

Jede Karte kann nur einmal zur Teilnahme verwendet werden, und derselbe Code kann nicht mehr als einmal verwendet werden: Der einmalige Code wird ungültig gemacht, sodass er nicht erneut verwendet werden kann.

Jeder Teilnehmer kann mit jedem einmaligen Code einmal spielen: Daher kann derselbe Teilnehmer mehr als einen der in der Aktion enthaltenen Preise gewinnen.

Die Anmeldungen müssen bis zum 30. November 2025 um 23:59 Uhr eingegangen sein; nach diesem Datum eingehende Anmeldungen werden nicht berücksichtigt.

PREISE

Insgesamt werden **1.754** Preise vergeben. Jeder Gewinner erhält einen der folgenden Preise, die nach dem Zufallsprinzip vergeben werden:

- **1.050 Schlüsselanhänger der Marke Shell**
- **525 Wasserflaschen der Marke Shell**
- **175 Rucksäcke der Marke Shell**
- **4 Elektroroller der Serie 4 von Xiaomi (oder ähnlich)**

WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN PREISEN

Bitte beachten Sie, dass das Anklicken des interaktiven Spielbuttons ausschließlich dazu dient, die Software zu aktivieren, und dass die Preise während des Aktionszeitraums zu zufälligen, nicht im Voraus festlegbaren Zeitpunkten von dieser Software vergeben werden.

Shell stellt alle Unterlagen zur Vorbereitung und zum Betrieb der Software für erforderliche Überprüfungen zur Verfügung.

- Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, bei der Teilnahme an der Aktion und/oder der Bestätigung der Annahme des Preises seine korrekten und aktuellen Daten anzugeben, damit sein Preis bearbeitet werden kann. Shell kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn Gewinner keine korrekten Angaben machen, die sich auf die Annahme oder die Zustellung ihres Preises auswirken.
- Nach dem Versand an einen Gewinner haftet Shell nicht für verlorene, beschädigte oder nicht zugestellte Preise.
- **Die Preise sind nicht übertragbar**, können nicht gegen Bargeld eingetauscht oder umgetauscht werden.
- Wenn ein Gewinner den Preis nicht nutzen kann, wird kein Ersatz oder eine Entschädigung gewährt.
- Mit ihrer Teilnahme akzeptieren die Gewinner den Preis in der vorliegenden Form, und Shell gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art in Bezug auf den Preis ab.
- Alle Abbildungen der Preise in Medien wie Zeitungsanzeigen, Plakaten oder Fernsehwerbung dienen nur zur Veranschaulichung und können von den tatsächlichen Preisen abweichen. Die Aktion stellt keine Befürwortung oder Empfehlung der als Preise angebotenen Produkte oder Dienstleistungen dar.

- E-scooters:
 - i. Shell haftet nicht für Produkte von Drittanbietern. Der Preis unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Herstellers, die hier [<https://www.mi.com/de/product/xiaomi-electric-scooter-4/>] zu finden sind.
 - ii. Der E-Scooter wird direkt an die bei der Teilnahme angegebene Adresse des Gewinners versandt.
 - iii. Die Wartung, Instandhaltung und Betriebskosten des E-Scooters gehen ab dem Datum des Eigentumsübergangs zu Lasten des Gewinners. Dieses Datum wird dem Gewinner nach der Benachrichtigung und Bestätigung des Gewinns schriftlich mitgeteilt.
 - iv. Der Gewinner ist für die Zahlung aller anfallenden Versicherungen und Gebühren im Zusammenhang mit dem Besitz und dem Fahren des E-Scooters verantwortlich.
 - v. Die Gewinner der E-Scooter müssen bei der Nutzung des E-Scooters die geltenden Gesetze und Vorschriften befolgen. Shell haftet nicht für die Handlungen des Gewinners während der Nutzung des E-Scooters.
-

GEWINNER-AUSWAHL

Sofortgewinn:

Während des Aktionszeitraums werden die 1754 Preise nach dem Zufallsprinzip von derselben Software zufällig zu Zeitpunkten vergeben, die nicht im Voraus durch eine nachweislich zufällige Software bestimmt werden können. Alle 1754 Preise können gewonnen werden.

GEWINNERBENACHRICHTIGUNG

Sofortgewinn:

Die vorläufigen Gewinner werden sofort auf dem Bildschirm benachrichtigt und erhalten eine Bestätigungs-E-Mail an die bei der Teilnahme angegebene E-Mail-Adresse.

Um den Preis zu erhalten, müssen die vorläufigen Gewinner innerhalb von 7 Kalendertagen nach dem Datum ihres Gewinns ein Online-Annahmeformular ausfüllen.

Shell behält sich das Recht vor, einen Identitäts- und Berechtigungsnachweis zu verlangen, bevor ein vorläufiger Gewinner als Gewinner bestätigt oder der Preis ausgehändigt wird. Es werden angemessene Anstrengungen unternommen, um die vorläufigen Gewinner zu kontaktieren.

Die Preise werden erst nach erfolgreicher Annahme an die vom Gewinner im Annahmeformular angegebene Adresse versandt.

Die nicht fristgerechte Einreichung des Formulars führt zum Verlust des Gewinns.

Alle Ansprüche, die diese Anforderungen nicht erfüllen oder nach Ablauf der entsprechenden Frist eingehen, sind ungültig und nichtig, und Shell behält sich das Recht vor, den Preis in den Preispool der Aktion zurückzugeben, wo er von einem anderen Teilnehmer während des Aktionszeitraums gewonnen werden kann.

PREISANNAHME

Sobald die Berechtigung zum Erhalt eines Preises bestätigt und der Preis angenommen wurde, erfolgt die Benachrichtigung zur Vereinbarung der Auslieferung der Preise innerhalb von 28 Tagen nach der Preisannahme. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Gewinner keine Mitteilung zur Vereinbarung der Preisauslieferung erhalten hat, muss der Gewinner Shell per E-Mail an contactcenter@rubbeln-und-gewinnen.de informieren. Wenn ein Gewinner dies nicht tut, behält sich Shell das Recht vor, den Preis nicht erneut auszugeben oder seinen Wert nach eigenem Ermessen zu begrenzen.

ERFÜLLUNG UND GARANTIE

Alle Vorgänge erfolgen in Übereinstimmung mit der geltenden deutschen Gesetzgebung. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht, und ihre Auslegung und Anwendung unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte.

Fotokopierte oder manipulierte/gefälschte Karten werden als ungültig betrachtet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche mit Klebebandresten, Abriebspuren oder Radierstellen. Mit der Teilnahme an diesem Gewinnspiel akzeptieren die Teilnehmer die in diesen Teilnahmebedingungen enthaltenen Bestimmungen und Klauseln ohne Einschränkung vollständig und vorbehaltlos.

Shell kann die Gewinner bitten, an Werbeaktionen im Zusammenhang mit der Aktion teilzunehmen. Die Teilnahme liegt im Ermessen des Gewinners und ist keine Voraussetzung für die Annahme des Preises.

Sollten einzelne Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtlich für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Teile davon unberührt und behalten ihre volle Gültigkeit und Wirksamkeit.

Bei Abweichungen zwischen diesen Geschäftsbedingungen und denen in Werbematerialien haben diese Geschäftsbedingungen Vorrang.

Die Preise können nicht in Bargeld oder Goldmünzen, andere Waren/Dienstleistungen oder eine andere Form der Entschädigung umgewandelt werden. Sollte ein Preis aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Shell liegen, plötzlich nicht mehr verfügbar sein, behält sich Shell das Recht vor, ihn durch einen anderen Preis von gleichem oder höherem Wert und, soweit möglich, mit ähnlichen Eigenschaften zu ersetzen.

Shell lehnt jede Verantwortung für Fehler ab, die Gewinner beim Versand der Teilnahmeunterlagen, sofern diese angefordert werden, oder für postalische Probleme, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, begehen. Insbesondere werden Unterlagen, die zu anderen als den den Gewinnern mitgeteilten Zeitpunkten und auf andere als die mitgeteilten Wege versandt werden, nicht berücksichtigt.

Shell lehnt jede Verantwortung für Probleme beim Zugriff, Behinderungen, Fehlfunktionen oder Schwierigkeiten in Bezug auf technische Geräte, Computer, Telefonleitungen, Kabel, Elektronik, Software und Hardware, Übertragung und Verbindung ab, die einen Teilnehmer daran hindern könnten, auf den Dienst zuzugreifen und an der Aktion teilzunehmen. Shell übernimmt keinerlei Verantwortung für Probleme, die durch die Konfiguration des Computers des Benutzers und die Art der Internetverbindung verursacht werden und die Qualität der Teilnahme an der Aktion beeinträchtigen könnten. Der Nachweis der Absendung gilt nicht als Nachweis des Eingangs. Shell garantiert keinen kontinuierlichen oder sicheren Zugang zur Teilnahme-Seite.

Shell haftet nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus Gründen, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen, darunter unter anderem höhere Gewalt, globale oder regionale Epidemien oder Pandemien, widrige Wetterbedingungen, Feuer, Arbeitskämpfe, Krieg, terroristische Aktivitäten, Feindseligkeiten, politische Unruhen, Aufstände, zivile Unruhen, Seuchen oder andere Naturkatastrophen oder sonstige Umstände.

Shell und die mit Shell verbundenen Agenturen und Unternehmen haften nicht für Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf indirekte, besondere oder Folgeschäden oder entgangene Gewinne), Aufwendungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit dieser Werbeaktion oder der Annahme oder Nutzung des/der Preise(s) entstehen oder erlitten werden (unabhängig davon, ob diese auf Fahrlässigkeit einer Person zurückzuführen sind oder nicht), mit Ausnahme von Haftungsfällen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können. Die Haftung des Veranstalters für Tod oder Körperverletzung aufgrund seiner Fahrlässigkeit bleibt davon unberührt.

Shell ist bestrebt, eine faire und sichere Werbeaktion durchzuführen und Missbrauch und Betrug zu verhindern. Wenn ein Teilnehmer auf eine Weise teilnimmt, die nicht mit diesen Teilnahmebedingungen vereinbar ist, werden seine Teilnahme(n) (und alle damit verbundenen Pseudonyme) disqualifiziert. Alle verliehenen Preise können für ungültig erklärt und zurückgefordert werden, und Shell behält sich das Recht vor, den Teilnehmer für einen Zeitraum von mindestens sechs Monaten von der Teilnahme an zukünftigen Werbeaktionen auszuschließen. Aus diesem Grund behält sich Shell das Recht vor, jederzeit:

- Überprüfen Sie die Teilnahmeberechtigung der Teilnehmer und/oder vorläufigen Gewinner auf verschiedene Weise, indem Sie die Informationen anfordern, die Sie für diesen Zweck als angemessen notwendig erachten. Die Teilnahme oder ein Preis können bis zum Abschluss der Überprüfung zurückgehalten werden.
 - Disqualifizieren Sie Beiträge, die nicht direkt von der Person stammen, die an der Aktion teilnimmt.
 - Teilnahmen, die über anonyme E-Mail-Dienste wie GuerillaMail, Dispostable oder Mailinator erfolgen, werden disqualifiziert.
 - Diskvalifizieren Sie Massenbeiträge von Einzelpersonen, Handels-, Verbrauchergruppen oder Dritten, unvollständige Beiträge und Beiträge, die mit Makros oder anderen automatisierten Mitteln eingereicht wurden.
 - Disqualifizieren Sie Beiträge, die über die maximal zulässige Anzahl hinausgehen oder bei denen Techniken wie „Skripte“, „Brute Force“, mehrere SIM-Karten, die Verschleierung der Identität durch Manipulation von IP-Adressen, die Verwendung von Pseudonymen oder fremden Identitäten oder andere Mittel zum Einsatz kommen.
 - Teilnehmer, die den Anmeldeprozess manipulieren, werden disqualifiziert.
 - Teilnahmen, die in anderer Weise nicht den Anforderungen dieser Teilnahmebedingungen entsprechen, werden disqualifiziert.
 - Die Aktion kann abgesagt, geändert oder ausgesetzt werden, wenn sie aus Gründen, die unter anderem Manipulationen, unbefugte Eingriffe, Betrug, Unehrlichkeit, technische Störungen oder andere Ursachen außerhalb der Kontrolle von Shell, die die Verwaltung, Sicherheit, Fairness, Integrität oder ordnungsgemäße Durchführung dieser Aktion beeinträchtigen oder beeinflussen, nicht wie geplant durchgeführt werden kann.
-

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Shell hält sich an **Artikel 13 der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO)**. Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Werbeaktion verarbeitet und:

- **Vertraulich behandelt**
- **Geschützt vor Verlust, Zerstörung, unbefugtem Zugriff oder unrechtmäßiger Verarbeitung**
- Ausschließlich für Zwecke verwendet, die in direktem Zusammenhang mit der Werbeaktion stehen
- Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden gemäß der Datenschutzerklärung des Veranstalters behandelt, die unter shell.de/privacy verfügbar ist.
- Shell fungiert als Datenverantwortlicher gemäß DSGVO.
- Im Rahmen der DSGVO fungiert Shell als Datenverantwortlicher.

Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von Shell